



Prestations
en vigueur depuis le :
21/02/2025

Type d'intervention	Point de connexion				Version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
	BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
	Soutirage	Injection	Soutirage	Soutirage		
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau	Sans Kit d'activation	44,68 € HT 53,62 € TTC		183,00 € HT 219,60 € TTC	X	10 jours
	Avec kit d'activation	23,61 € HT 28,33 € TTC		183,00 € HT 219,60 € TTC	X	10 jours
Mise en service sur raccordement existant	Utilisateur équipé d'un compteur évolué ou ayant demandé la pose d'un compteur évolué au moment de la demande de la mise en service	1,45 € HT 1,74 € TTC	9,98 € HT 11,98 € TTC	117,15 € HT 140,58 € TTC	X	5 ou 2 jours si version express
	Utilisateur non équipé d'un compteur évolué	26,52 € HT 31,82 € TTC	9,98 € HT 0,00 € TTC			
	Majoration hors heures ouvrées	63,22 € HT 75,86 € TTC				
Changement de fournisseur		non facturé				21 jours
Changement de responsable d'équilibre		non facturé				Pas de délai précis
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 € HT 0,00 € TTC	9,05 € HT 10,86 € TTC	139,08 € HT 166,90 € TTC	X	5 jours
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTB, HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			19,82 € HT 23,78 € TTC		J+30
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			181,91 € HT 218,29 € TTC		
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			455,69 € HT 546,83 € TTC		
	Suite à mise en service dans un local avec un compteur programmé sur un tarif en extinction	0,00 € HT 0,00 € TTC		0,00 € HT 0,00 € TTC		
Modification de la puissance souscrite HTB, HTA et BT>36 kVA	Intervention sans déplacement			74,59 € HT 89,51 € TTC		J+30
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			74,59 € HT 89,51 € TTC		
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			74,59 € HT 89,51 € TTC		
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			74,59 € HT 89,51 € TTC		
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			74,59 € HT 89,51 € TTC		
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			74,59 € HT 89,51 € TTC		
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT<=36 kVA)	Baisse de la puissance souscrite	non facturé				10 jours
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	Non facturé				
	Augmentation de la puissance souscrite après une baisse de moins d'un an	46,63 € HT 55,95 € TTC				
	Sans intervention technique	Non facturé				
	Augmentation puissance avec intervention à distance (avec compteur communicant)	3,51 € HT 4,21 € TTC				
	Modification Formule Tarifaire (avec compteur communicant)	0,00 € HT 0,00 € TTC				
	Intervention avec déplacement pour un appareil	35,67 € HT 42,80 € TTC			X	
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	53,10 € HT 63,72 € TTC			X	
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	64,22 € HT 77,06 € TTC			X	
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	149,96 € HT 179,95 € TTC			X	
	Majoration hors heures ouvrées	63,22 € HT 75,86 € TTC				



Prestations
en vigueur depuis le :
21/02/2025

Type d'intervention	Point de connexion				Version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
	BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
	Soutirage	Injection	Soutirage	Soutirage		
Modification de puissance souscrite	avec réglage de l'appareil de contrôle (disjoncteur)		35,67 € HT 42,80 € TTC			
	avec changement du disjoncteur		53,10 € HT 63,72 € TTC			
	avec passage de monophasé à triphasé		149,96 € HT 179,95 € TTC			
	avec passage de triphasé à monophasé		149,96 € HT 179,95 € TTC			
	avec intervention à distance (compteur linky)		3,51 € HT 4,21 € TTC			
	avec étude technique		sur devis	sur devis		
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			19,82 € € HT 23,78 € TTC	X	10 jours
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			181,91 € € HT 218,29 € TTC	X	
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			455,69 € € HT 546,83 € TTC	X	
Activation du calendrier tarifaire du fournisseur	Intervention sans déplacement avec une offre tarifaire de forme identique à celle du TURPE		Non facturé	19,82 € € HT 23,78 € TTC		
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur		Non facturé	181,91 € € HT 218,29 € TTC		
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur		Non facturé	455,69 € € HT 546,83 € TTC		
Modification de comptage à lecture directe			53,10 € HT 63,72 € TTC 23,12 € HT 27,74 € TTC		X	10 jours
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Suspension d'alimentation et rétablissement compteur non évolué		50,39 € € HT 60,47 € TTC			10 jours
	Suspension d'alimentation et rétablissement compteur évolué		35,45 € € HT 42,54 € TTC			10 jours
	Réduction d'alimentation et rétablissement compteur non évolué		50,39 € € HT 60,47 € TTC			
	Réduction d'alimentation et rétablissement compteur évolué		3,22 € € HT 3,86 € TTC			
	Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Si demande avant 15h et souhaite rétablissement le jour même		- € € HT - € € TTC	12,91 € HT 15,49 € TTC	
Si demande après 15h et souhaite rétablissement le jour même		123,95 € € HT 148,74 € € TTC	123,95 € € HT 148,74 € € TTC		159,13 € HT 190,96 € TTC	
Relevé spécial			29,89 € HT 35,87 € TTC		X	66,56 € HT 79,87 € TTC 10 jours
Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure	mesure au pas 30 minutes		non facturé			non facturé S+1
	mesure au pas 10 minutes		non facturé			non facturé S+1
Transmission de l'historique de courbe de mesure			non facturé			10 jours
Transmission de l'historique d'index			non facturé			10 jours
Activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure (HTB, HTA et BT > 36 kVA)	Non facturé si compteur fait partie de la reconstitution des flux (surtout les HTA)			0,00 € HT 0,00 € TTC		5 jours
Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement		26,90 € HT 32,28 € TTC		X	3 mois (12 mois pour les clients mensualisés)
	Avec Déplacement		64,35 € HT 77,22 € TTC		X	
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA			417,78 € HT 501,34 € TTC	X	10 jours
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage			417,78 € HT 501,34 € TTC	X	
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage			514,19 € HT	X	



Prestations
en vigueur depuis le :
21/02/2025

Type d'intervention	Point de connexion				Version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
	BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
	Soutirage	Injection	Soutirage	Soutirage		
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage					617,03 € TTC	



Prestations
en vigueur depuis le :
21/02/2025

Type d'intervention	Point de connexion				Version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
	BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
	Soutirage	Injection	Soutirage	Soutirage		
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé		322,05 € HT 386,46 € TTC			10 jours si vérification réalisée sur site
	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) par un tiers agréé (prestation propre à RET)		500,00 TTC 600,00 TTC			1 mois
	Vérification de la chaîne de mesure				X	10 jours
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé		35,67 € HT 42,80 € TTC			10 jours
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage (en €/an)		30,20 € HT 36,24 € TTC			Date convenue avec le demandeur
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur		Non facturé			
Séparation de réseau (systématiquement facturé)			237,22 € HT 284,66 € TTC			Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours
	Majoration hors heures ouvrées		142,01 € HT 170,41 € TTC			
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement			sur devis			Date convenue avec le demandeur
Suppression du raccordement			sur devis			Date convenue avec le demandeur
Modification des codes d'accès au compteur			112,37 € HT 134,84 € TTC		X	10 jours
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)			29,89 € HT 35,87 € TTC		X	10 jours
Intervention de courte durée			29,89 € HT 35,87 € TTC		X	10 jours
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants ou Etude,devis et réalisation protection du réseau		329,07 Part Fixe € HT 394,88 Part Fixe € TTC			10 jours
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau		10,32 € HT 12,38 € TTC			
Intervention "express"			35,83 € HT 43,00 € TTC			
Débit			17,03 € HT 20,44 € TTC			moins de 2 jours
Déplacement vain			29,89 € HT 35,87 € TTC			
Mise en service ou rétablissement dans la journée	A majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés		123,95 € HT 148,74 € TTC			
	par télé-opération		49,59 € HT 59,51 € TTC			
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension		166,98 € HT 200,38 € TTC			10 jours
	Mise hors tension		692,12 € HT 830,54 € TTC		X	
Déconnexion ou reconnexion au potelet			101,03 € HT 121,24 € TTC			Date convenue avec le demandeur
			401,57 € HT 481,88 € TTC			
Modifications de comptage	Remplacement du compteur		64,22 € HT 77,06 € TTC			10 jours
	Mise en place d'un système de téléreport des index		sur devis			
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)		140,55 € HT 168,66 € TTC		X	10 jours
	Index		140,55 € HT 168,66 € TTC		X	
Relevé de courbes de mesure par GSM	si test de communication positif		1 051,30 € HT 1 261,56 € TTC		X	10 jours
	Si test négatif		292,81 € HT			



Prestations
en vigueur depuis le :
21/02/2025

	Type d'intervention	Point de connexion				Version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
		BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
		Soutirage	Injection	Soutirage	Soutirage		
		351,37 € TTC					
		43,93 € HT					
		52,72 € TTC					Si demande pour mois M, données transmises début M+1 ou M+2



Prestations
en vigueur depuis le :
21/02/2025

Type d'intervention	Point de connexion				Version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
	BT <ou= 36kVA	BT <ou= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
	Soutirage	Injection	Soutirage	Soutirage		
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	20,71 € HT 24,85 € TTC				Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	151,07 € HT 181,28 € TTC		267,84 € HT 321,41 € TTC		
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	430,64 € HT 516,77 € TTC				
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	546,86 € HT 656,23 € TTC		678,07 € HT 813,68 € TTC		
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en doublon	si données cohérentes, sinon non facturé	230,08 € HT 276,10 € TTC				10 jours
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité			284,77 € HT 341,72 € TTC		Prix annuel 1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de continuité			351,33 € HT 421,60 € TTC		
	Bilan personnalisé de qualité			1 380,88 € HT 1 657,06 € TTC		
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur			2,09 €/kvar/an		
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions			771,35 € HT 925,62 € TTC	X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions			828,84 € HT 994,61 € TTC	X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)			997,53 € HT 1 197,04 € TTC			6 semaines
Modification offre de raccordement	sans déplacement sur site	87,77 € HT 105,32 € TTC		175,17 € HT 210,20 € TTC		
	avec déplacement sur site	175,52 € HT 210,62 € TTC		350,36 € HT 420,43 € TTC		
Etude de perturbations		sur devis				4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		29,89 € HT 35,87 € TTC		99,54 € HT 119,45 € TTC	X	10 jours
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information		sur devis				
Forfait "agent assermenté"		442,19 € HT 530,63 € TTC		541,70 € HT 650,04 € TTC		
Duplicata de document		14,39 € HT 17,27 € TTC				
offre de raccordement avant complétude du dossier (*)	option mono-raccordement		sur devis			3 mois
	option multi-raccordement		voir formule tarifaire dans le descriptif			3 mois
Accompagnement multi-raccordement (*)		sur devis				A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé (*)		sur devis				A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		177,76 € HT		sur devis		1 à 4 semaines
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		102,08 € HT				

(*) Prestation du domaine concurrentiel

En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées