

 <b>RET</b> <small>Régie d'Électricité de Thônes</small> Prestations en vigueur depuis le : <b>01/08/2017</b>	Type d'intervention	Point de connexion				Version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire
		BT <= 36kVA	BT <= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA		
		Soutrage	Injection	Soutrage	Soutrage		
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau		40,68 * HT 48,82 * TTC		157,33 * HT 188,80 * TTC		X	10 jours
Mise en service sur raccordement existant		23,07 * HT 24,08 * TTC	40,68 * HT 48,82 * TTC	100,70 * HT 120,84 * TTC		X	5 ou 2 jours si version express
	Majoration hors heures ouvrées	54,35 * HT 65,22 * TTC					
Changement de fournisseur		non facturé					21 jours
Changement de responsable d'équilibre		non facturé					Pas de délai précis
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 * HT 0,00 * TTC	31,92 * HT 38,30 * TTC	119,57 * HT 143,48 * TTC		X	5 jours
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTB, HTA et BT-36 kVA	Intervention sans déplacement			17,03 * HT 20,44 * TTC			
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			156,39 * HT 187,67 * TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			391,75 * HT 470,10 * TTC			
	Suite à mise en service dans un local avec un compteur programmé sur un tarif en extinction	0,00 * HT 0,00 * TTC		0,00 * HT 0,00 * TTC			
Modification de la puissance souscrite HTB, HTA et BT-36 kVA	Intervention sans déplacement			64,13 * HT 76,96 * TTC			
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			64,13 * HT 76,96 * TTC			J+30
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			64,13 * HT 76,96 * TTC			
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			64,13 * HT 76,96 * TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			64,13 * HT 76,96 * TTC			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			64,13 * HT 76,96 * TTC			
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT<=36 kVA)	Baïse de la puissance souscrite	non facturé					
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	Non facturé					
	Augmentation de la puissance souscrite après une baisse de moins d'un an	40,08 * HT 48,10 * TTC					
	Sans intervention technique	Non facturé					
	Intervention avec déplacement pour un appareil	30,67 * HT 36,80 * TTC				X	10 jours
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	45,65 * HT 54,78 * TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	55,22 * HT 66,28 * TTC				X	
	Intervention avec déplacement pour plus de trois appareils	128,92 * HT 154,70 * TTC				X	
Majoration hors heures ouvrées	54,35 * HT 65,22 * TTC						
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			17,03 * HT 20,44 * TTC		X	
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			156,39 * HT 187,67 * TTC		X	10 jours
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			391,75 * HT 470,10 * TTC		X	
Modification de comptage à lecture directe		45,65 * HT 54,78 * TTC			X	10 jours	
Intervention pour impayé ou manquement contractuel			116,79 * HT 140,15 * TTC			10 jours	
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Première intervention plus deux interventions avant rétablissement	43,32 * HT 51,98 * TTC	77,40 * HT 92,88 * TTC				
	Au delà de deux interventions entre la première et le rétablissement (prix par intervention)	43,32 * HT 51,98 * TTC					10 jours
	Manquement contractuel						
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Si demande après 15h et souhaite rétablissement le jour même	106,56 * HT 127,87 * TTC	101,24 * HT 121,49 * TTC	136,61 * HT 164,17 * TTC			1 jour
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Non facturé (inclus dans 12)						1 jour sauf en cas de point de connexion en soutrage et demande effectuée avant 15h le jour même
Relevé spécial		25,68 * HT 30,82 * TTC		57,22 * HT 68,66 * TTC		X	10 jours
Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure	mesure au pas 30 minutes			non facturé			S+1
	mesure au pas 10 minutes			non facturé			S+1
Transmission de l'historique de courbe de mesure				non facturé			10 jours
Transmission de l'historique d'index				non facturé			10 jours
Activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure (HTB, HTA et BT > 36 kVA)	Non facturé si compteur fait partie de la reconstitution des flux (surtout les HTA)			5,01 * HT 6,00 * TTC			5 jours
Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement	23,14 * HT 27,77 * TTC				X	3 mois
	Avec Déplacement	55,33 * HT 66,40 * TTC				X	(12 mois pour les clients mensualisés)
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA			327,23 * HT 392,68 * TTC		X	
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage			327,23 * HT 392,68 * TTC		X	10 jours
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage			402,74 * HT 483,29 * TTC		X	
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé	276,86 * HT 332,23 * TTC					10 jours si vérification réalisée sur site
	Vérification de la chaîne de mesure			161,44 * HT 193,73 * TTC		X	10 jours
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé	30,67 * HT 36,80 * TTC					10 jours
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage (en "/an)			25,97 * HT 31,16 * TTC			
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur	Non facturé					
Séparation de réseau / Consignation (systématiquement facturé)		179,38 * HT 216,26 * TTC		261,48 * HT 313,79 * TTC			
	Majoration hors heures ouvrées	93,59 * HT 112,31 * TTC		93,59 * HT 112,31 * TTC			Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement	Suppression du raccordement			sur devis			Date convenue avec le demandeur
				sur devis			Date convenue avec le demandeur

Modification des codes d'accès au compteur		96,60 * HT 115,92 * TTC				X	10 jours
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		25,68 * HT 30,82 * TTC		99,45 * HT 119,34 * TTC		X	10 jours
Intervention de courte durée		25,68 * HT 30,82 * TTC		99,45 * HT 119,34 * TTC		X	10 jours
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants ou Etude,devis et réalisation protection du réseau	282,90 Part Fixe 339,48 * TTC		8,87 * HT 10,64 * TTC	Part Variable par mois, par portée * HT Part Variable par mois, par portée * TTC	X	10 jours
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau		sur devis		262,90 * HT Part fixe 339,48 * TTC Part fixe + HT Part variable par semaine supplémentaire * TTC Part variable par semaine		Date convenue avec le demandeur
Intervention "express"		30,81 * HT 36,97 * TTC		50,35 * HT 60,42 * TTC			
Débit		14,63 * HT 17,56 * TTC		25,16 * HT 30,19 * TTC			moins de 2 jours
Déplacement vain		25,68 * HT 30,82 * TTC		99,19 * HT 117,83 * TTC			

<b>Mise en service ou rétablissement dans la journée</b>	A majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés	106,56 * HT 127,87 * TTC					
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	153,97 * HT 184,64 * TTC		595,00 * HT 714,00 * TTC		X	10 jours
	Mise hors tension	83,94 * HT 100,79 * TTC		324,82 * HT 389,54 * TTC			
Déconnexion ou reconnexion au potelet		345,23 * HT 414,28 * TTC					Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	64,73 * HT 77,68 * TTC		391,75 * HT 470,10 * TTC		X	10 jours
	Mise en place d'un système de téléreport des index sur devis						Date convenue avec le demandeur
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)			120,82 * HT 144,98 * TTC		X	10 jours
	Index			120,82 * HT 144,98 * TTC		X	
Relève de courbes de mesure par GSM	si test de communication positif	903,79 * HT 1 084,55 * TTC				X	10 jours
	Si test négatif	251,73 * HT 302,08 * TTC					
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		37,75 * HT 45,31 * TTC					Si demande pour mois M, données transmises début M-1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	17,80 * HT 21,36 * TTC					Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	129,98 * HT 155,83 * TTC		230,26 * HT 276,31 * TTC			
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	370,22 * HT 444,26 * TTC					
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	470,14 * HT 564,17 * TTC		582,92 * HT 699,50 * TTC			
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en double	si données cohérentes, sinon non facturé	197,79 * HT 237,35 * TTC					10 jours
				244,81 * HT 293,77 * TTC			<u>Prix annuel</u>
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité			302,08 * HT 362,45 * TTC			<u>1 mois à compter de la fin de la période concernée</u>
	Bilan personnalisé de continuité			1 187,13 * HT 1 424,56 * TTC			
	Bilan personnalisé de qualité						
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HT/BT/HTA	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur			1,80 * kvar/an			
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions			663,12 * HT 795,74 * TTC		X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions			712,54 * HT 855,05 * TTC		X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)			657,55 * HT 1 029,06 * TTC				6 semaines
Pré-étude de raccordement ou reprise d'étude	option mono-raccordement		sur devis				3 mois
	option multi-raccordement		voir formule tarifaire dans le descriptif				3 mois
Modification offre de raccordement	sans déplacement sur site	75,45 * HT 90,54 * TTC		150,30 * HT 180,36 * TTC			
	avec déplacement sur site	150,90 * HT 181,08 * TTC		300,60 * HT 360,72 * TTC			
Etude de perturbations			sur devis				4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		25,68 * HT 30,82 * TTC		85,57 * HT 102,68 * TTC		X	10 jours
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information			sur devis				
Forfait "agent assermenté"		380,15 * HT 456,18 * TTC		465,69 * HT 558,83 * TTC			
Duplicata de document		12,37 * HT 14,84 * TTC					
Duplicats de factures (par lot)		3,02 * HT					1 mois
Accompagnement multi-raccordement			sur devis				A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé			sur devis				A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		152,81 * HT					1 à 4 semaines
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		87,93 * HT					

En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées