

 RET Régie d'Electricité de Thonès Prestations en vigueur depuis le : 01/08/2018	Type d'intervention	Point de connexion				Version express	Délai de réalisation (jours ouvrés) obligatoire	Tx Augmentation : 1,00%	Année : 01/08/2018
		BT <= 36kVA	BT <= 36kVA	BT > 36 kVA	HTA				
		Soutrage	Injection	Soutrage	Soutrage				
Mise en service à la suite d'un raccordement nouveau		41,09 * HT 49,31 * TTC		158,90 * HT 190,68 * TTC		X	10 jours		
Mise en service sur raccordement existant	Majoration hors heures ouvrées	54,89 * HT 65,87 * TTC	41,09 * HT 49,31 * TTC	122,05 * TTC		X	5 ou 2 jours si version express		
Changement de fournisseur Changement de responsable d'équilibre		non facturé					21 jours		
Résiliation sans suppression du raccordement		0,00 * HT 0,00 * TTC	32,24 * HT 38,69 * TTC	120,77 * HT 144,92 * TTC	17,20 * HT 20,64 * TTC	X	5 jours		
Modification de formule tarifaire d'acheminement HTB, HTA et BT > 36 kVA	Intervention sans déplacement			157,95 * HT 189,54 * TTC			J+30		
	Intervention avec déplacement et sans pose ni changement de compteur			395,67 * HT 474,80 * TTC					
	Intervention avec déplacement et avec pose ou changement de compteur			0,00 * HT 0,00 * TTC	64,77 * HT 77,72 * TTC				
	Suite à mise en service dans un local avec un compteur programmé sur un tarif en extinction	0,00 * HT 0,00 * TTC		64,77 * HT 77,72 * TTC					
Modification de la puissance souscrite HTB, HTA et BT > 36 kVA	Intervention sans déplacement			64,77 * HT 77,72 * TTC			J+30		
	Intervention avec déplacement et sans modification de couplage ni changement d'appareil			64,77 * HT 77,72 * TTC					
	Intervention avec déplacement et avec modification de couplage et sans changement d'appareil			64,77 * HT 77,72 * TTC					
	Intervention avec déplacement et lors du changement de transformateur de courant HTA			64,77 * HT 77,72 * TTC					
	Intervention avec déplacement et avec changement de transformateur de courant BT			64,77 * HT 77,72 * TTC					
Modification de formule tarifaire d'acheminement ou de puissance souscrite (BT <= 36 kVA)	Baisse de la puissance souscrite	non facturé					10 jours		
	Avec un tarif programmé sur un tarif en extinction	Non facturé							
	Augmentation de la puissance souscrite après une baisse de moins d'un an	40,48 * HT 48,58 * TTC							
	Sans intervention technique	Non facturé							
	Intervention avec déplacement pour un appareil	30,98 * HT 37,18 * TTC				X			
	Intervention avec déplacement pour deux appareils	46,11 * HT 55,33 * TTC				X			
	Intervention avec déplacement pour trois appareils	55,77 * HT 66,92 * TTC				X			
Modification de comptage sur réducteurs	Intervention sans déplacement			17,20 * HT 20,64 * TTC		X	10 jours		
	Intervention avec déplacement et sans changement de compteur			157,95 * HT 189,54 * TTC		X			
	Intervention avec déplacement et avec changement de compteur			395,67 * HT 474,80 * TTC		X			
	Modification de comptage à lecture directe		48,11 * HT 58,33 * TTC			X			
Intervention pour impayé ou manquement contractuel				117,96 * HT 141,55 * TTC			10 jours		
Intervention pour impayé ou manquement contractuel	Première intervention plus deux interventions avant rétablissement	43,75 * HT 52,50 * TTC	78,17 * HT 93,80 * TTC				10 jours		
	Au delà de deux interventions entre la première et le rétablissement (prix par intervention)	43,75 * HT 52,50 * TTC							
	Manquement contractuel								
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Si demande après 15h et souhaite rétablissement le jour même	107,63 * HT 129,16 * TTC	102,25 * HT 122,70 * TTC	138,18 * HT 165,82 * TTC			1 jour		
Rétablissement suite à intervention pour impayé ou manquement contractuel	Non facturé (inclus dans 12)						1 jour sauf en cas de point de connexion en soutrage et demande effectuée avant 15h le jour même		
Relevé spécial		25,04 * HT 31,13 * TTC		57,79 * HT 69,35 * TTC		X	10 jours		
Mise à disposition hebdomadaire de courbes de mesure	mesure au pas 30 minutes	non facturé		non facturé			S+1		
Transmission de l'historique de courbe de mesure	mesure au pas 10 minutes	non facturé		non facturé			S+1		
Transmission de l'historique d'index		non facturé		non facturé			10 jours		
Activation de la transmission récurrente de la courbe de mesure (HTB, HTA et BT > 36 kVA)	Non facturé si compteur fait partie de la reconstitution des flux (surtout les HTA)			5,06 * HT 6,00 * TTC			5 jours		
Correction d'index de mise en service, de résiliation ou de changement de fournisseur	Sans Déplacement	23,37 * HT 28,04 * TTC				X	3 mois (12 mois pour les clients mensualisés)		
	Avec Déplacement	55,88 * HT 67,06 * TTC				X			
Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et/ou des protections de découplage par un prestataire agréé	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA			330,50 * HT 396,60 * TTC		X	10 jours		
	Intervention pour permettre la vérification des protections de découplage			330,50 * HT 396,60 * TTC		X			
	Intervention pour permettre la vérification des protections HTA et des protections de découplage			435,77 * HT 488,12 * TTC		X			
Vérification sur le dispositif de comptage	Vérification métrologique du compteur (étalonnage) si compteur exact sinon non facturé	279,63 * HT 335,56 * TTC					10 jours si vérification réalisée sur site		
	Vérification de la chaîne de mesure			163,05 * HT 195,66 * TTC		X	10 jours		
	Vérification visuelle du compteur si compteur exact sinon non facturé	30,98 * HT 37,18 * TTC					10 jours		
Interventions spécifiques sur dispositif de comptage en propriété de l'utilisateur	Synchronisation du dispositif de comptage (en */an)			26,23 * HT 31,48 * TTC			Date convenue avec le demandeur		
	Abandon de la propriété du dispositif de comptage de l'utilisateur	Non facturé							
Séparation de réseau (systématiquement facturé)		181,17 * HT 217,40 * TTC		364,10 * HT 318,92 * TTC			Date convenue avec le demandeur dans une limite de 21 jours		
	Majoration hors heures ouvrées	94,53 * HT 113,44 * TTC		94,53 * HT 113,44 * TTC					
Déplacement d'ouvrages autres que le dispositif de comptage ou le branchement		sur devis					Date convenue avec le demandeur		
Suppression du raccordement		sur devis					Date convenue avec le demandeur		

Modification des codes d'accès au compteur		97,57 * HT 117,08 * TTC				X	10 jours
Activation de la sortie "télé-information client" (TIC)		25,94 * HT 31,13 * TTC		100,44 * HT 120,53 * TTC		X	10 jours
Intervention de courte durée		25,94 * HT 31,13 * TTC		100,44 * HT 120,53 * TTC		X	10 jours
Protections de chantier ou mise hors tension d'ouvrages pour travaux	Isolation de réseau nu BT par pose de matériels isolants ou Etude,devis et réalisation protection du réseau	295,73 * HT 342,88 * TTC	Part Fixe * HT Part Fixe * TTC	6,96 * HT 10,75 * TTC	Part Variable par mois, par portée * HT Part Variable par mois, par portée * TTC	X	10 jours
	Etude solution technique, envoi devis et mise hors tension des ouvrages de réseau et remise en état du réseau	sur devis			296,30 * HT Part fixe 343,56 * TTC Part fixe - HT Part variable 187,93 par semaine supplémentaire * TTC Part variable par semaine		Date convenue avec le demandeur
Intervention "express"		31,12 * HT 37,34 * TTC		50,85 * HT 61,02 * TTC			
Débit		14,75 * HT 17,74 * TTC		25,41 * HT 30,49 * TTC			moins de 2 jours
Déplacement vain		25,94 * HT 31,13 * TTC		85,17 * HT 119,00 * TTC			

Mise en service ou rétablissement dans la journée	A majorer si en dehors des jours ou heures ouvrés	107,63 * HT 129,16 * TTC					
Mise sous tension pour essais des installations électriques	Mise sous tension	155,41 * HT 186,49 * TTC		600,95 * HT 721,14 * TTC		X	10 jours
	Mise hors tension	84,78 * HT 101,74 * TTC		327,87 * HT 393,44 * TTC			
Déconnexion ou reconnexion au potelet		348,68 * HT 418,42 * TTC					Date convenue avec le demandeur
Modifications de comptage	Remplacement du compteur	65,38 * HT 78,46 * TTC		395,67 * HT 474,80 * TTC		X	10 jours
	Mise en place d'un système de téléreport des index	sur devis					Date convenue avec le demandeur
Raccordement du dispositif de comptage à une ligne de réseau téléphonique commuté	Courbe de mesure (prix opérateur téléphonique en sus)			122,03 * HT 146,44 * TTC		X	10 jours
	Index			122,03 * HT 146,44 * TTC		X	
Relève de courbes de mesure par GSM	si test de communication positif	912,83 * HT 1 096,40 * TTC				X	10 jours
	Si test négatif	254,25 * HT 305,10 * TTC					
Paramétrage d'une synchrone de courbes de mesure		36,14 * HT 45,77 * TTC					Si demande pour mois M, données transmises début M+1 ou M+2
Prestation annuelle de décompte (par point de comptage en décompte, y ajouter les composantes annuelles de gestion et de comptage)	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: courbe de mesure	17,28 * HT 21,58 * TTC					Mensuelle pour HTA et BT > 36 kVA Semestrielle pour BT < ou = 36 kVA
	Hébergeur: courbe de mesure / Site en décompte: index	131,16 * HT 157,39 * TTC		232,56 * HT 279,07 * TTC			
	Hébergeur: index / Site en décompte: courbe de mesure	373,92 * HT 448,70 * TTC					
	Hébergeur: index / Site en décompte: index	474,84 * HT 569,81 * TTC		588,75 * HT 706,50 * TTC			
Contrôle de cohérence d'un dispositif de comptage par un compteur en double	si données cohérentes, sinon non facturé	199,77 * HT 239,72 * TTC					10 jours
Bilans qualité de fourniture	Bilan standard de continuité			247,26 * HT 296,71 * TTC			Prix annuel
	Bilan personnalisé de continuité			305,06 * HT 366,07 * TTC			1 mois à compter de la fin de la période concernée
	Bilan personnalisé de qualité			1 199,00 * HT 1 438,80 * TTC			
Production de réactif par batteries de condensateurs au poste de transformation HTB/HTA	Batteries de condensateurs financés par l'utilisateur			1,82 * kvar/an			
Mise en place d'une télécommande des interrupteurs d'arrivée (hors frais d'abonnement téléphonique)	Télécommande 2 directions			669,75 * HT 803,70 * TTC		X	6 semaines
	Télécommande 3 ou 4 directions			719,57 * HT 863,60 * TTC		X	
Mise en place d'un dispositif d'échange d'informations d'exploitation (hors frais d'abonnement téléphonique)			866,13 * HT 1 039,36 * TTC				6 semaines
Modification offre de raccordement	sans déplacement sur site	76,20 * HT 91,44 * TTC		152,11 * HT 182,53 * TTC			
	avec déplacement sur site	152,41 * HT 182,89 * TTC		304,21 * HT 365,05 * TTC			
Etude de perturbations		sur devis					4 mois
Enquête sur les flux de soutirage d'un point de connexion		25,94 * HT 31,13 * TTC		86,43 * HT 103,72 * TTC		X	10 jours
Mise en place d'un test sur mesure d'interopérabilité des systèmes d'information		sur devis					
Forfait "agent assésment"		383,95 * HT 460,74 * TTC		470,35 * HT 564,42 * TTC			
Duplicata de document		12,50 * HT 15,00 * TTC					
offre de raccordement avant complétude du dossier (*)	option mono-raccordement			sur devis			3 mois
	option multi-raccordement			voir formule tarifaire dans le descriptif			3 mois
Duplicata de factures (par lot)		3,05 * HT					1 mois
Accompagnement multi-raccordement (*)		sur devis					A convenir avec le demandeur
Maintenance poste de transformation privé (*)		sur devis					A convenir avec le demandeur
Mesures et analyse tension		124,34 * HT			sur devis		1 à 4 semaines
Visite et contrôle d'un raccordement provisoire		88,63 * HT					

(*) Prestation du domaine concurrentiel
En gras, les prestations pouvant être soumises à majoration en cas de réalisation hors heures ouvrées